



اطلاعات این فرم محرمانه بوده و در اختیار اشخاص غیر مجاز قرار نمی گیرد.

مشخصات مشتری

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:	جنسیت:
تاریخ تولد:	کد ملی:	شماره شناسنامه:	سریال شناسنامه:
محل صدور:	تلفن همراه:	تلفن ثابت و کد شهر:	کد پستی:
کد بورسی:	پست الکترونیکی:	نشانی:	
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می شود)			
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:	شماره تلفن همراه:	
شماره تلفن منزل با کد شهر:	آدرس و کد پستی:		

اطلاعات شغلی

عنوان شغل:	نام شرکت/موسسه:	تلفن محل کار:	کد پستی:
نشانی محل کار:			

اطلاعات مالی

میزان آشنایی با مفاهیم مالی و سرمایه گذاری در اوراق بهادار:	ارزش روز دارایی های تحت مالکیت شما تقریباً چقدر است؟ (به ریال)
پیش بینی می کنید سطح معاملات شما در بازار سرمایه طی یک سال چه مبلغی باشد؟ (به میلیون ریال)	

مشخصات حساب بانکی

نام بانک:	نام شعبه:	کد شعبه:	شهرستان:
شماره حساب:	نام صاحب حساب:		
کد شبای حساب:	نوع حساب:		

تعهد مشتری و نمونه امضا

مشتری/نماینده تعهد می نماید: ضمن رعایت دقیق قوانین و مقررات مبارزه با پولشویی، اطلاعات مورد درخواست شرکت کارگزاری در موضوع مبارزه با پولشویی را به نحوی که آن شرکت تعیین می کند جهت انجام وظایف محول شده تامین نماید و هر گونه تغییر در اطلاعات ارائه شده را با مستندات مربوط در اسرع وقت به اطلاع کارگزار برساند.	اینجانب (متصدی شرکت کارگزاری ایستایه پیریا) در تاریخ: این فرم را دریافت و طبق اطلاعات مندرج در آن را با اصل مدارک شناسایی ارائه شده توسط مشتری/نماینده تایید می نمایم.
نمونه امضا مهر و اثر انگشت مشتری/نماینده:	نام و امضای متصدی پذیرش:

امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده:

مهر و امضای کارگزاری:



این توافقنامه در اجرای ماده ۲۴ آیین نامه "معاملات در بورس اوراق بهادار تهران" بین شرکت کارگزاری ایستایه پیریا (سهامی خاص) و مشتری با مشخصات زیر:

مشتری حقیقی

نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:	جنسیت:
تاریخ تولد:	کد ملی:	شماره شناسنامه:	سریال شناسنامه:
صادره از:	محل تولد:	کد بورسی:	

اطلاعات تماس

کشور:	شهر:	کد پستی:	تلفن ثابت:
کد کشور:	کد شهر:	تلفن همراه:	پست الکترونیکی:
آدرس:			

اطلاعات بانکی

حساب بانکی به شماره:	نام بانک:	شهر:
نام شعبه:	کد شعبه:	نوع حساب:

منعقد و شرایط آن به شرح زیر تعیین می گردد:

ماده ۱: موضوع توافقنامه عبارتست از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید یا فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارش هایی که به صورت الکترونیک برای کارگزار ارسال می کند.

ماده ۲: مدت توافق نامه از تاریخ امضای آن، یکسال است که خود به خود تمدید می گردد و با انصراف هر یک از طرفین و اعلام الکترونیک یا کتبی آن به طرف مقابل قابل فسخ می باشد.

ماده ۳: کارگزار ۴۸ ساعت پس از امضای این توافق نامه، نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سایت اینترنتی کارگزاری را در اختیار او قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و رمز عبور بر عهده مشتری است.

ماده ۴: در صورت تقاضای مشتری به تغییر نام کاربری، کارگزار نام کاربری قبلی را ابطال و نام کاربری جدیدی در اختیار مشتری قرار می دهد. در هر مورد که کارگزار لازم بداند، تغییر نام کاربری و رمز عبور را اعمال می کند و مراتب را بلافاصله به اطلاع مشتری می رساند.

ماده ۵: مشتری حساب بانکی ریالی خود را جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به شرح فوق به کارگزار معرفی می کند و همچنین آدرس پست الکترونیکی خود را به شرح فوق جهت ارسال صورتحساب، رمز اینترنتی و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرار داده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

ماده ۶: مشتری باید گواهینامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزار قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهینامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۷: مشتری گواهینامه موقت قبلی اوراق بهاداری را که سفارش خرید مجدد آن را به کارگزاری می دهد، می باید در اختیار کارگزاری قرار داده باشد.

ماده ۸: در صورت انجام معامله، کارگزار حداقل در پایان هر هفته، گزارشی از صورت وضعیت معاملات مشتری، شامل معاملات انجام شده، وجوه دریافتی و پرداختی و نیز سفارش های اجرا نشده خرید و فروش را به طور الکترونیکی برای مشتری ارسال می نماید. همچنین، کارگزار می باید صورت وضعیت حساب مشتری را حداکثر ظرف ۲۴ ساعت بعد از پایان روزی که معامله برای مشتری انجام می شود، در اختیار وی قرار دهد. **ماده ۹:** کارگزار پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری، پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می کند. در مواردی که اجرای سفارش های خرید یا فروش مشتری برای کارگزار غیرممکن باشد، کارگزار می باید حداکثر ظرف یک روز کاری، مراتب عدم امکان اجرای سفارش و علت آن را به مشتری اعلام نماید.

ماده ۱۰: سفارش های ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سیری شدن مهلت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق دستور ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. در صورت دریافت دستور ابطال مشتری طی ساعات انجام معامله کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است.

ماده ۱۱: کارگزار موظف است داده پیام های دریافتی از مشتری و داده پیام های ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیام ها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزار معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط بر این که اطلاعات با گزارش های دوره ای ماده ۹ مقابله نباشد.

ماده ۱۲: دستورالعمل اجرایی سفارش های الکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۱۳۸۳/۰۹/۱۴ هیئت مدیره سازمان کارگزاران بورس) که در سایت کارگزار انعکاس دارد، برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

مهر و امضای کارگزاری:

امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده:



قرارداد حاضر بین شرکت کارگزاری و مشتری به شرح زیر منعقد گردید. تعاریف دستورالعمل اجرایی معاملات برخط اوراق بهادار در بورس اوراق بهادار تهران و فرابورس ایران در این قرارداد به همان مفاهیم به کار رفته است.

در اجرای ماده ۱۴ (دستورالعمل اجرایی معاملات برخط)، این قرارداد بین شرکت کارگزاری ایستایه پیریا (سهامی خاص) به شماره ثبت ۷۹۱۹ و شناسه ملی ۱۸۶۸۷۴۱۰۸۶۰۱ به نمایندگی، آقای سید علی اصغر خیبری با سمت (مدیر عامل و عضو هیئت مدیره) و آقای مهدی حاجی غلام سریزدی با سمت رئیس هیئت مدیره بر اساس روزنامه رسمی به شماره ۲۲۷۷۵ مورخ ۱۴۰۲/۰۳/۱۱ به نشانی یزد، بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه شرق، ساختمان بورس، طبقه همکف، کد پستی ۸۹۱۷۹۵۷۸۶۹، شماره تلفن ۰۳۵-۳۵۲۲۰۴۵۹، شماره نامبر ۰۳۵-۳۵۲۲۰۴۵۸ و به نشانی سایت اینترنتی www.ipb.ir که از این پس "کارگزار" نامیده می شود، از یک طرف و مشتری حقیقی با مشخصات مندرج در جدول زیر از طرف دیگر، به شرح مواد ذیل منعقد گردید:

مشخصات مشتری			
نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:	پست الکترونیکی:
کد ملی:	شماره شناسنامه:	نشانی منزل:	
کد بورسی:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:	کد پستی:
نام و کد بانک:	شماره حساب بانکی:	نشانی محل کار:	
مشخصات نماینده قانونی: (در مواردی که مشتری دارای ولی یا قیم است این قسمت تکمیل و قرارداد توسط ولی یا قیم امضا می شود)			
نام و نام خانوادگی:	کد ملی:	شماره تلفن همراه:	
شماره تلفن منزل با کد شهر:	آدرس و کد پستی:		

ماده ۱: موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد عبارت است از استفاده از خدمات برخط (online) کارگزار از طریق سامانه در بورس اوراق بهادار تهران، فرابورس ایران، بورس کالای ایران و بورس انرژی ایران

ماده ۲: مدت قرارداد

این قرارداد از تاریخ انعقاد به مدت نامحدود اعتبار دارد.

ماده ۳: حقوق و تعهدات کارگزار

۱. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار مشتری حقیقی یا نماینده قانونی وی (ولی یا قیم) قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:

الف. به صورت چاپی (رمز چاپ):
ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده مشتری در سامانه سجام یا شماره همراه ثبت شده مشتری در مقدمه قرارداد;

ج. تأیید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۲. کارگزار باید نام کاربری و رمز عبور استفاده از سامانه را از طریق یکی از شیوه های زیر، ظرف حداکثر یک هفته پس از امضای قرارداد در اختیار نماینده معرفی شده توسط صاحبان امضای مجاز مشتری حقوقی قرار دهد و استفاده از خدمات آغاز گردد:

الف. به صورت چاپی (رمز چاپ):
ب. ارسال از طریق پیام کوتاه به شماره همراه ثبت شده نماینده مشتری در معرفی نامه کتبی ارسالی توسط صاحبان امضای مجاز;

ج. تأیید رمز عبور تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت نام اولیه برای دسترسی به سامانه.

۳. کارگزار متعهد به ثبت و نگهداری کلیه سوابق تراکنش های دریافتی از مشتری و ارسالی به وی در سامانه است. همچنین کارگزار موظف است نتیجه اجرای سفارشات ثبت شده توسط مشتری در سامانه را به وی نمایش دهد.

۴. در صورت وجود شواهد و قرائنی مبنی بر نقض قوانین و مقررات یا ایجاد مخاطره در شفافیت و منصفانه بودن بازار، کارگزار می تواند اقدامات پیشگیرانه ای از قبیل محدود کردن دسترسی مشتریان یا سفارش های آنها به عمل آورد. در صورت اعمال این محدودیت ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت.

۵. اعمال هرگونه محدودیت بر معاملات مشتری یا دسترسی وی به سامانه توسط کارگزار باید مستند به قوانین و مقررات مرتبط با اعلام سازمان یا بورس باشد. در صورت اعمال این محدودیت ها، کارگزار مسئولیتی در قبال خسارات وارده به مشتری نخواهد داشت. در صورت اعمال هر گونه محدودیت موضوع این ماده، کارگزار موظف به اطلاع رسانی به مشتری مطابق با روش های مندرج در این قرارداد است.

۶. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه

۶. کارگزار موظف است امکان ارائه خدمات پشتیبانی سامانه را فراهم و چگونگی ارائه خدمات را از طریق تارنمای رسمی خود به مشتری اعلام نماید و حسب درخواست مشتری جهت رفع مشکل اقدام کند.

۷. کارگزار موظف است در زمانی که تکالیف مقرراتی ایجاد میکند، امکان حذف یا ویرایش سفارش های ثبت شده را از مشتری سلب نماید. همچنین کارگزار اختیار حذف سفارش های وارد شده توسط مشتری را در چارچوب قوانین و مقررات دارد و در این صورت موظف به نگهداری دلایل و مستندات مربوطه است. در هر دو مورد کارگزار موظف به اعلام موضوع به همراه دلایل به مشتری است.

۸. کارگزار متعهد است داده ها و اطلاعات مربوط به مشتری را محرمانه نگه دارد. تبصره: کارگزاری مجاز است با رعایت قوانین و مقررات موجود، اطلاعات مشتریان را در اختیار سازمان یا سایر مراجع ذیصلاح قرار دهد.

۹. کارگزار متعهد است از طریق سامانه، همواره جزئیات وضعیت حساب، قدرت خرید و سوابق سفارش ها و معاملات مشتری را در اختیار وی قرار دهد و در صورت اعلام مغایرت از سوی مشتری، در اسرع وقت نسبت به بررسی موضوع و اعلام نتیجه بررسی به وی اقدام نماید.

۱۰. در صورت وقوع هر گونه اختلال در دسترسی به سامانه در موارد قابل پیش بینی، کارگزار موظف به اطلاع رسانی به مشتری قبل از وقوع اختلال است و در موارد غیرقابل پیش بینی باید بلافاصله پس از وقوع اختلال نسبت به اطلاع رسانی به مشتری اقدام نماید.

۱۱. کارگزار موظف است موارد زیر را از طریق سامانه یا تارنمای رسمی خود به اطلاع مشتری برساند:

- لیست نسخه های سامانه و راهنمای استفاده از هر نسخه;
- رویه های واریز و برداشت وجوه و مدت زمان های آن (مطابق مقررات سازمان);
- مخاطرات استفاده از سامانه;
- اطلاعات لازم در مورد نحوه مدیریت سفارش ها در زمان اتمام مجوز، تعلیق یا محرومیت کارگزار که بر دسترسی مشتری به سامانه موثر باشد;
- رویه هایی برای ویرایش یا حذف سفارش های ثبت شده و ثبت سفارش جدید در زمانی که اختلالی در سامانه وجود داشته باشد;
- قوانین و مقررات جدید و محدودیت های ابلاغی توسط سازمان در خصوص انجام معاملات برخط.

۱۲. کارگزار مسئولیتی در قبال سود یا زیان ناشی از اقدامات انجام شده توسط مشتری از طریق سامانه از جمله انجام معاملات برخط ندارد.



۱۳. کارگزار بابت ارائه خدمات برخط از طریق سامانه وجهی را از مشتری دریافت نمی نماید بنابراین امضای این قرارداد تکلیفی برای کارگزار جهت ارائه خدمات برخط به مشتری از طریق سامانه ایجاد نمی کند و چنانچه در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه بنا به هر دلیل، دسترسی به سامانه یا استفاده از آن برای مشتری ممکن نباشد، کارگزار مسئول جبران خسارت های وارده به مشتری در نتیجه قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه نخواهد بود و در صورت قطعی، کندی یا بروز اختلال در سامانه، مشتری می تواند با مراجعه حضوری به کارگزار یا طبق رویه اعلامی کارگزار بر اساس بند ۱۱ این ماده، نسبت به ویرایش یا حذف سفارش های ثبت شده یا ثبت سفارش جدید اقدام نماید.

ماده ۴: حقوق و تعهدات مشتری

۱. مشتری باید اطلاعات و مستندات لازم را جهت احراز هویت مطابق قوانین و مقررات مربوطه در هر زمانی که لازم باشد به کارگزار ارائه نماید.
۲. مشتری مکلف است رمز عبوری که توسط کارگزار در اختیار وی قرار می گیرد را در اولین دفعه ورود به سامانه تغییر دهد.
۳. مشتری تعهد می کند از انجام هرگونه اقدام که منجر به نقض قوانین و مقررات گردد از جمله دست کاری بازار و معاملات مبتنی بر اطلاعات نهانی خودداری نماید.
۴. مشتری متعهد است در تمامی مراحل اجرای این قرارداد، استفاده از سامانه، ثبت سفارش های خرید و فروش، انجام معامله، تمامی واریزها و برداشتها و تمامی اقدامات مربوط به پیش یا پس از انجام معامله، کلیه قوانین و مقررات و الزامات ابلاغی توسط سازمان و سایر مراجع ذیصلاح و شرایط اعلامی توسط کارگزار را رعایت نماید. در هر حال مشتری مسئول جبران کلیه خسارتهایی است که در نتیجه عدم رعایت قوانین و مقررات و مفاد این قرارداد توسط وی حادث شود.
۵. مشتری باید شماره حساب بانکی به نام خود در بانکی که کارگزار اعلام می کند، جهت دریافت وجوه معرفی نماید. هرگونه پرداخت به مشتری صرفاً از طریق واریز وجه به حساب یادشده امکان پذیر است.
۶. مسئولیت استفاده و حفاظت از رمز عبور و نام کاربری و نیز مسئولیت انجام هرگونه معامله و ضرر و زیان حاصله که از طریق نام کاربری و یا رمز عبور مشتری صورت می گیرد، بر عهده مشتری است.

۷. تمامی سفارش ها، معاملات و کلیه اقداماتی که در فرآیندهای پیش، حین یا پس از انجام معامله (نظیر تأیید، پذیرش یا امضای تعهدنامه ها، بیانیه ها، اطلاعیه ها، واریز وجه به حساب کارگزار، درخواست دریافت وجه از کارگزار، ثبت، ویرایش و حذف سفارش ها، معاملات انجام شده، درخواست تسویه نقدی یا تسویه فیزیکی در اوراق مشتقه، بارگذاری کلیه اسناد و مدارک مورد نیاز جهت انجام امور تسویه، صدور حواله و تحویل کالا، تعیین باربری و مقصد حمل کالا، اعلام تأخیر در تحویل کالا، درخواست تحویل کالا یا تأخیر، درخواست انفساخ قرارداد به دلیل تأخیر در تحویل کالا و ...) از طریق سامانه و با استفاده از نام کاربری و رمز عبور مشتری صورت می گیرد، به منزله اقدام توسط شخص مشتری است و مشتری تحت هیچ عنوان نمی تواند سفارش ها، معاملات یا به طور کلی هیچ یک از اقدامات انجام شده از طریق سامانه را انکار نماید یا ثبت سفارش، انجام معامله یا هرگونه اقدام انجام گرفته از طریق سامانه را به شخص دیگری منتسب نماید.

۸. مشتری با امضا ذیل این قرارداد صحت و امالت کلیه اطلاعات، اسناد و مدارکی را که با استفاده از نام کاربری و رمز عبور وی در سامانه بارگذاری می شود، تأیید می نماید. در هر حال کلیه تبعات و مسئولیت های کیفری و حقوقی ناشی از بارگذاری اسناد و مدارک غیر واقعی یا ارائه اطلاعات به نحو غیرصحیح در سامانه، تماماً بر عهده مشتری خواهد بود.

۹. مشتری متعهد می گردد اطلاعات احراز هویت خود در سامانه (از جمله نام کاربری، رمز عبور، رمز یکبار مصرف) را در اختیار اشخاص ثالث قرار ندهد. در غیر اینصورت هرگونه مسئولیت ناشی از این امر بر عهده مشتری خواهد بود.

۱۰. مشتری متعهد است سفارش های خرید و فروش روزانه خود را در چارچوب قوانین و مقررات و سقف های اعلامی توسط سازمان یا بورس به سامانه ارسال کند.

۱۱. مشتری کلیه مسئولیت ها و تبعات ناشی از استفاده نادرست از سامانه را بر عهده می گیرد.

۱۲. در صورت عدم انجام معامله توسط مشتری به مدت ۹۰ روز متوالی از طریق سامانه، کارگزار می تواند دسترسی مشتری را غیرفعال نماید.

۱۳. مشتری متعهد می شود، اصول امنیت سخت افزاری و نرم افزاری و محافظت از اطلاعات از جمله استفاده از نرم افزارهای ضد ویروس مناسب، محافظت از شناسه کاربر، کلیدواژه ها، کدهای رمزی و کلیه اطلاعات دریافتی از کارگزار را به منظور جلوگیری از دسترسی های غیر مجاز به سامانه، رعایت نماید.

۱۴. مشتری متعهد به پرداخت وجوه کلیه معاملات انجام شده از طریق سامانه و کارمزدهای مربوطه در چارچوب قوانین و مقررات است.

۱۵. مشتری مکلف است در صورت وقوع هرگونه سرقت یا استفاده غیرمجاز از نام کاربری و رمز عبور یا حساب (های) بانکی خود، موضوع را فوراً به کارگزار اطلاع دهد.
۱۶. مشتری مجاز به هیچ گونه دخل و تصرف در سامانه و نحوه دسترسی به آن به هر دلیل از جمله به منظور هر گونه بهره برداری تجاری یا غیرتجاری توسط خود یا به واسطه دیگری نیست و نمی تواند حق استفاده از این خدمات را به شخص دیگری واگذار کند.
۱۷. مشتری اقرار می نماید که از دانش کافی در خصوص قوانین و مقررات معاملاتی و سایر قوانین و مقررات مرتبط با بازار سرمایه برخوردار است.

۱۸. مشتری متعهد می گردد در صورت اختلال در سامانه، از راه های جایگزین اعلام شده توسط کارگزار برای ثبت و ارسال سفارش (حداقل مراجعه حضوری به کارگزاری) استفاده نماید.

ماده ۵: قابلیت استناد داده پیام ها

داده پیام ها و سوابق کلیه تراکنش های دریافتی از مشتری و ارسال به وی که با رعایت قوانین و مقررات و در چارچوب مفاد این قرارداد ایجاد و نگهداری شده است در حکم اسناد معتبر و قابل استناد در مراجع قضایی و حقوقی است. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص این سوابق و داده پیام ها، اطلاعات مندرج در سامانه، معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است.

ماده ۶: فورس مازور (قوه قاهره)

هر گاه اجرای تمام یا بخشی از قرارداد به واسطه یک امر خارجی غیرقابل رفع و غیرقابل پیش بینی، غیرممکن شود یا به تأخیر افتد، کارگزار مسئول جبران خسارات ناشی از عدم اجرا یا تأخیر در اجرای قرارداد نیست. در این صورت کارگزار مکلف است از طریق سایت اینترنتی خود در اسرع وقت مراتب را به مشتری اطلاع دهد.

ماده ۷: نحوه برقراری ارتباط بین مشتری و کارگزار

در مواردی که کارگزار بر اساس این قرارداد یا دستورالعمل ملزم به اطلاع رسانی به مشتری است، کلیه اطلاع رسانی ها و مکاتبات به یکی از طرق زیر به انتخاب مشتری انجام می گردد:

ارسال پیامک به شماره موبایل درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد (صرفاً در خصوص مشتریان حقیقی)

ارسال به پست الکترونیکی درج شده مشتری در مقدمه این قرارداد

اعلام در سامانه

اعلام در سایت اینترنتی کارگزار

تبصره: در صورتی که مشتری بیش از یکی از روش های فوق را انتخاب نماید، اطلاع رسانی از طریق هر یک از روش های انتخاب شده توسط مشتری معتبر خواهد بود.

ماده ۸: انحلال قرارداد

۱- در موارد زیر قرارداد منفسخ می گردد:

- تخلف مشتری از قوانین و مقررات مربوطه و با اعلام مراجع ذی صلاح

- تعلیق به مدت بیش از یک ماه یا لغو مجوز کارگزار

۲- هر یک از طرفین در هر زمان اختیار فسخ قرارداد را با اعلام کتبی از سه روز پیش خواهند داشت.

تبصره ۱: همزمان با فسخ قرارداد هر یک از طرفین موظف به اعلام کتبی مراتب با ذکر دقیق تاریخ فسخ به طرف مقابل است.

تبصره ۲: در صورت فسخ یا انفساخ قرارداد، مشتری مکلف است فوراً نسبت به تسویه کلیه دیون و تعهدات ناشی از معاملات برخط اقدام نماید.

ماده ۹: حل و فصل اختلافات

در صورت بروز اختلاف در تفسیر یا اجرای مفاد تمام یا بخشی از این قرارداد، ترتیبات مقرر در مواد ۳۶ و ۳۷ قانون بازار اوراق بهادار در مورد حل اختلاف لازم الاجرا است.

ماده ۱۰: اقامتگاه قانونی و اطلاعات تماس طرفین

نشانی و اطلاعات تماس طرفین همان است که در مقدمه قرارداد ذکر شده است. هر یک از طرفین در صورت تغییر نشانی و اطلاعات تماس موظف است نشانی و اطلاعات تماس جدید خود را ظرف مدت حداکثر ۷ روز پس از تغییر کتبی به طرف دیگر اطلاع دهد. تا زمانی که نشانی و اطلاعات تماس جدید اعلام نشده، مکاتبات به نشانی قبلی ارسال و برقراری ارتباط از طریق اطلاعات تماس قبلی انجام می شود.

تبصره: اعلام نشانی و اطلاعات تماس جدید کارگزار بر روی سایت اینترنتی کارگزار به منزله اعلام آن به مشتری خواهد بود.

این قرارداد در ۱۰ ماده و ۵ تبصره، در دو نسخه که هر دو اعتبار واحد دارند، تنظیم شد و در تاریخ به امضای طرفین رسید و هر یک از طرفین با امضای نسخه طرف مقابل، به دریافت نسخه خود اقرار می نماید.



۱. بعد از خرید یک سهم، چه زمانی می توانم آن را به فروش برسانم؟

- ☐ همان روز
☐ فردای آن روز
☐ دو روز کاری بعد
☐ همه موارد

۴. تسویه معاملات توسط چه مرجعی انجام می پذیرد؟

- ☐ شرکت بورس اوراق بهادار تهران
☐ شرکت سپرده گذاری مرکزی اوراق بهادار
☐ سازمان بورس اوراق بهادار
☐ فرابورس ایران
و تسویه وجوه

۲. کدام یک از سرمایه گذاری های زیر کمترین ریسک را دارد؟

- ☐ اوراق سهام پذیرفته شده در بورس
☐ اوراق قرضه دولتی
☐ صندوق های سرمایه گذاری مشترک
☐ اوراق حق تقدم سهام

۵. کارگزار ناظر کیست؟

- ☐ کارگزاری که سهامداران می توانند سهام خود را از طریق آن کارگزاری به فروش برسانند
☐ کارگزاری که سهامدار از طریق آن اقدام به خرید سهام نموده است
☐ کارگزاری که سهامدار می تواند تعداد سهام خود را در آن افزایش دهد
☐ همه موارد

۳. نماد معاملاتی و تجارت مربوط به کدام شرکت است؟

- ☐ بانک ملت
☐ بانک سامان
☐ بانک اقتصاد نوین
☐ بانک تجارت

۶. تسویه اوراق مشارکت به چه گونه است؟

- ☐ ۴ روز کاری
☐ ۲ روز کاری
☐ ۱ روز کاری
☐ ۳ روز کاری

بدینوسیله گواهی می شود حساب آقای / خانم:

حد نصاب لازم را در آزمون معاملات آنلاین کسب نموده است.

به کد ملی:

نتیجه آزمون:

تاریخ:

سریال:

تعهدنامه استفاده از خدمات دسترسی برخط بازار | اشخاص حقیقی

اینجانب:

فرزند:

به شماره شناسنامه:

کد ملی:

متولد:

صادره از:

اقرار و تعهد می نمایم

۱- از دانش و مهارت لازم در خصوص نحوه استفاده از زیرساخت ها و همچنین نحوه انجام معامله اوراق بهادار / کالا برخوردار می باشم.

۲- با قوانین و مقررات مرتبط با معامله اوراق بهادار / کالا آشنایی کافی دارم. ۳ - مشمول هیچ گونه حکم منع معاملاتی که توسط سازمان بورس و اوراق بهادار یا سایر مراجع ذی صلاح اعلام شده باشد، نیستم.

۴- از انجام معاملات مبتنی بر اطلاعات محرمانه و دستکاری در بازار خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

۵- از ایجاد اختلال یا هرگونه اقدام به اختلال (سوء استفاده در سامانه معاملات و زیرساختهای برخط متعلق به کارگزار یا کارگزار معامله گر خودداری نموده و در مقابل مراجع قانونی پاسخگو باشم.

۶- امکان استفاده از زیرساختهای برخط اختصاص یافته به اینجانب را در اختیار هیچ فرد دیگری تحت هر عنوان از قبیل نمایندده، وکیل یا غیره قرار ندهم و به شخص دیگری اجازه نخواهم داد از مجوز صادره استفاده و اقدام به انجام

معامله نماید و در هر صورت مسئولیت کلیه معاملات انجام شده از طریق دسترسی به زیرساخت برخط که توسط کارگزار در اختیار اینجانب قرار داده شده است را می پذیرم.

۷- مسئولیت صحت موارد مندرج در فرم مشخصات مشتری بر عهده اینجانب بوده و در صورت ارائه اطلاعات خلاف واقع و مستندات جعلی، مسئولیت هرگونه عواقب ناشی از آن بر عهده اینجانب می باشد.

مهر و امضای کارگزاری:

امضا و اثر انگشت مشتری/نماینده: